

## **Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: 1.1 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer. 1.2 Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt. 1.3 Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

## **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

Rolf Optiek  
Nicolastraat 9  
7553 KW Hengelo Nederland  
Telefoonnummer: 0622001372  
E-mailadres: info@rolfoptiek.nl  
KvK-nummer: 93945434  
BTW-nummer: NL005054641B43

## **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument. 3.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

## **Artikel 4 - Het aanbod**

4.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. 4.2 Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## **Artikel 5 - De overeenkomst**

5.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. 5.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

## **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

6.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. 6.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. 6.3 Gedurende de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product zal slechts in die mate worden uitgepakt of gebruikt voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en de werking van het product vast te stellen. 6.4 Indien de consument van zijn

herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De consument dient tevens aan te geven waarom het product retour komt.

## **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

7.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. 7.2 De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

## **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

8.1 De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. 8.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten: a. Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument; b. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn; c. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; d. Die snel kunnen bederven of verouderen; e. Die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.

## **Artikel 9 - De prijs**

9.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 9.2 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

## **Artikel 10 - Conformiteit en garantie**

10.1 De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. 10.2 Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

## **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

11.1 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten. 11.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 11.3 De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.

## **Artikel 12 - Betaling**

12.1 Voor producten gekocht via de webshop dient de consument direct bij aankoop het volledige bedrag te voldoen. 12.2 Bij het afleveren van een bril dient de consument het volledige bedrag te betalen. 12.3 Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. 12.4 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

## **Artikel 13 - Klachtenregeling**

13.1 De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. 13.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

## **Artikel 14 - Geschillen**

14.1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 14.2 Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)).

## **Retourbeleid**

1. De consument heeft het recht om een product binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, zonder opgave van redenen.
2. Retourneren is alleen mogelijk indien het product in de originele staat, onbeschadigd en in de originele verpakking wordt teruggestuurd.
3. Producten die gebruikt of beschadigd zijn, komen niet in aanmerking voor retournering.
4. De consument dient bij het retourneren aan te geven waarom het product retour komt.
5. De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de consument.
6. Indien aan alle voorwaarden is voldaan, zal de ondernemer het volledige aankoopbedrag, inclusief eventuele standaard verzendkosten voor de heen-zending, terugbetalen binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde producten.